

## Algemene Voorwaarden

IK&KI coaching & lichaamswerk is opgericht door Roy Alards, gevestigd te Huissen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 63254867

Ik richt me op het coachen van kinderen, jongeren, en ouders, het geven van Rots & Water trainingen aan kinderen en (jong)volwassenen en het ondersteunen van volwassenen via lichaamsgerichte coaching.

### Uitleg

Bij ik/mijn lees: Roy Alards

Bij jij/jou(w)/je/u(w) lees: opvoeders van het kind die ik mag begeleiden of de (jong)volwassene

### Diensten

Al mijn diensten zijn gericht op inzicht, bewustwording en groei. Dit geldt zowel voor de volwassene, de jongere, als het kind. Ouders/jong volwassenen passen dit naar eigen inzicht toe en/of helpen hun kind bij zijn/haar verdere ontwikkeling en groei.

Ik kan geen garantie voor succes en/of het behalen van doelen geven.

### Overeenkomst

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. Je mag van mij verwachten dat ik mij maximaal inspan. Dat verwacht ik ook van jou. We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder.

Is het doel behaald, dan is het traject rond.

Er kan gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervolgtraject. Ook kunnen in sommige gevallen eenmalige sessies worden afgesproken.

Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt, dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verdere opgaaf van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niks verplicht.

### Coaching/begeleiding kinderen tot 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of gezaghebbende ouder die opdracht geeft, draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbenden worden geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching/begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Ik kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

### **Aansprakelijkheid**

Mijn advies is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door mij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van mijn kant. Vergoeding aan ouders of de jong volwassene, kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens mijn aansprakelijkheidsverzekering. Voor lichamelijke- en psychische klachten, raad ik aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

### **Vertrouwelijkheid**

Ik ben verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingsessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, vraag ik altijd eerst toestemming aan de ouders.

Indien kinderen mij vertrouwelijke informatie verstrekken blijft deze informatie veilig bij mij, tenzij ik inschat dat het kind zichzelf en/of een ander in een onveilige situatie doet belanden. Dan ben ik verantwoordelijk om ouders op de hoogte te brengen, altijd na overleg met het kind, dit om de vertrouwensband niet te beschadigen.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten.

Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor.

### **Verslaglegging**

Indien jullie dit wensen, maak ik van de begeleidings- / coachingsmomenten een uitgebreid verslag dat tevens als overdracht naar school, huisarts en/of psycholoog/kinderarts kan dienen. Je kiest er zelf voor of je hier gebruik van wilt maken.

Aantekeningen die ik maak tijdens de begeleiding/coaching vernietig ik na het evaluatiegesprek. Verslaglegging bewaar ik in mijn administratie en zal nooit zonder toestemming van ouders aan derden worden verstrekt.

### **Verhinderung**

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. Dan plannen we een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan bereken ik kosten. Je betaalt dan 25 euro. We overleggen samen indien er sprake is van overmacht en ziekte.

### **Rots & Water**

De Rots & Watertraining voor kinderen is een traject van tien weken. De factuur wordt vooraf verstuurd. Indien er sprake is van verhindering is er een mogelijkheid om op een ander tijdstip de les in te halen. Lukt dit niet, dan vervalt deze mogelijkheid. De betaling van de training is altijd voor de gehele training en niet voor losse lessen.

## **Tarieven**

De tarieven staan vermeld op mijn website ([www.ikenki.nl](http://www.ikenki.nl)) of zijn op te vragen bij mij. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Uitzondering hierop is de aanvraag van bedrijven die niet BTW-plichtig zijn.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Wanneer blijkt dat meer tijd nodig is, dan maken we een vervolg (bel)afpraak die ik in rekening zal brengen op basis van het coaching tarief.

## **Betaling**

Er wordt wekelijks achteraf gefactureerd (uitzondering hierop is de Rots & Watertraining), ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. Je betaalt binnen de aangeduide termijn van 14 dagen. Lukt dit om welke reden dan ook niet binnen de termijn, dan neem je contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en een aangepaste, verhoogde, factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau.

Je bent het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd. Er mag in termijnen (maximaal 3) worden betaald. Hierover betaal je geen extra kosten.

## **Gesprekken met derden**

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid of andere hulpverlener of arts zijn. Dit gesprek bereken ik op basis van het coaching tarief.

## **Klachten**

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Mocht dit niet het geval zijn dan is er een alternatief.

Omdat ik ben aangesloten bij Stichting Adiona (beroepsorganisatie voor kindercoaches) kunt u, wanneer wij er samen niet uit komen, een beroep doen op de onafhankelijke klachtenfunctionaris van deze stichting.

Zij is te bereiken per mail, of telefonisch. U kunt de situatie met haar bespreken. U kunt met haar de weg bepalen welke u wilt inslaan in het afhandelen van uw klacht.

U kunt altijd bij haar terecht om over het voorval te praten. Het kan zijn dat u een ontevredenheid alleen wilt melden of een signaal wilt afgeven. Als u streeft naar een oplossing kan zij voor u bemiddelen of een gesprek tot stand brengen. Zij kan u ook op de hoogte brengen van andere mogelijkheden.

De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en stelt zich onpartijdig op. Zij probeert u en de betrokkene bij elkaar te brengen door bemiddeling, hoor en wederhoor toe te passen. Zij beoordeelt niet en geeft dus geen oordeel. Uw informatie wordt altijd vertrouwelijk behandeld en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming onder de aandacht gebracht bij de betrokkene(n).

Klachtenfunctionaris:

Mevrouw L. de Boon

Telefoonnummer: 06-48445538

Het e-mail adres voor Onafhankelijke Klachtenbemiddeling is: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl)

**Vermoeden van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld**

Indien ik gegronde redenen heb om aan te nemen dat er sprake is van kindermisbruik, kindermishandeling of huiselijk geweld en er met jou hierover geen gesprek mogelijk is, meld ik dit bij het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.